

Všeobecné obchodné podmienky

I. Podmienky používania týkajúce sa tejto webovej stránky a zákazníckych účtov

1. Všeobecné ustanovenia

Používanie a prístup na naše webové stránky, ako aj prístup na váš osobný zákaznícky účet podliehajú podmienkam ustanoveným v týchto VOP. Ak nesúhlasíte s týmito podmienkami, spoločnosť DovezTo odmietne Vašu registráciu a otvorenie zákazníckeho účtu. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou DovezTo nebudú v takom prípade poskytnuté. Ak sa zaregistrujete s našimi službami, potvrdzujete, že ste vo veku 18 rokov alebo viac, považujete sa za zákonný vek vo vašej krajine pobytu resp. získali všetky povolenia potrebné na používanie služieb spoločnosti DovezTo v súlade s platnými zákonmi.

2. Internetová stránka

2.1. Obsah, duševné vlastníctvo a podmienky používania

Naša webová stránka a všetky informácie v nej obsiahnuté sú k dispozícii svojim návštevníkom na nezáväznom základe. Webová stránka a jej obsah môžu obsahovať menšie nepresnosti a / alebo nápisy. Napriek tomu sú webové stránky aj účet pravidelne podrobené kontrolám a priebežným aktualizáciám. Týmto si vyhradzuje právo na zmeny a doplnenia obsahu poskytnutého na našich webových stránkach podľa vlastného uváženia - v prípadoch, keď sa zmeny alebo dodatky môžu týkať našich všeobecných zmluvných podmienok alebo služieb, o tom okamžite budeme informovaní. Spoločnosť DovezTo nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah a správnosť týkajúcu sa stránok spojených s našimi webovými stránkami. Rešpektujeme duševné

vlastníctvo tretích strán a venujeme maximálnu pozornosť všetkým aspektom týkajúcim sa obsahu chráneného autorskými právami alebo ochrannými známkami. V prípadoch podozrenia z porušovania práv duševného vlastníctva - neváhajte a kontaktujte nás. Všetky ochranné známky a značky uvedené na tejto webovej stránke sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Obsah našich webových stránok, povrch používateľov (popisy, obrázky a obrázky), ako aj všetky metódy a procesy spojené s vyššie uvedeným sú chránené autorskými právami a ochrannými známkami. Akékoľvek ďalšie použitie nie je povolené a na základe nášho výslovného súhlasu. Informácie poskytované na internetovej stránke spoločnosti DovezTo nesmú byť použité na akékoľvek účely súvisiace s ponukou produktov, opätovným predajom, marketingom resp. distribučné účely alebo vytvorenie databázy na komerčné účely. Zákazníci nie sú oprávnení využívať duplicitné alebo upravené obsahy našich webových stránok. Zákazníci nesmú kopírovať a zverejňovať akékoľvek informácie z iných webových stránok ani odkazovať na žiadne webové stránky na DovezTo, pokiaľ nebol získaný predchádzajúci súhlas. Snímky obrazovky našich webových stránok (v elektronickej i tlačenej podobe) sa musia použiť len na individuálne účely. Zákazníci nesmú používať naše webové stránky a služby na akékoľvek nelegálne účely. V prípadoch, keď máme dostatočné dôvody na podozrenie, že zákazník tak urobí, si vyhradzuje právo zablokovať alebo vymazať svoj zákaznícky účet resp. odmietnuť služby dohodnuté s vami. Okrem toho si vyhradzuje právo zverejňovať údaje o zákazníkoch úradným úradom alebo organizáciám v prípadoch delikvencií.

2.2. Nákladová kalkulačka

Nákladová kalkulačka je založená na odhade, ktorý je zase založený na vašich údajoch a informáciách. Naše náklady na dopravu pozostávajú z nášho fixného podielu nákladov a podielu nákladov na dopravu našich logistických partnerov. Uplatňujú ich

poplatky (tarify) na základe rôznych faktov, o ktorých vieme, len keď sme balíky balík pripravené na odoslanie. Skutočná a skutočná výška nákladov závisí od:

- krajiny určenia,
- hodnoty zásielky,
- skutočnej hmotnosti tovaru, ktorý má byť odoslaný,
- skutočnej veľkosti a rozmerov tovaru, ktorý sa má odoslať,
- nameraných hodnôt v súlade s výpočtom objemovej hmotnosti objemová hmotnosť sa vzťahuje na praktický rozmer, ktorý sa používa na určenie skutočných nákladov na zásielku prepravovanú leteckou nákladnou dopravou
Štandard pre meranie bol zavedený IATA s cieľom presného a presného stanovenia nákladov na nákladný priestor potrebný na prepravu ktoré môžu byť ľahké vzhľadom na ich hmotnosť, ale objemné, pokiaľ ide o ich objem. Výpočet objemovej hmotnosti je založený na rozmeroch zásielky: (Dĺžka x Hmotnosť x výška meraná v cm) / 5000 (alebo 6000) = Objemová hmotnosť zásielky sa opäť porovná s skutočnou hmotnosťou, pričom vyššia hodnota obidvoch meraných bude rozhodujúca pri výpočte t prepravná rýchlosť),
- kombinovaná dĺžka a obvod (kombinovaná dĺžka a obvod slúži ako rozmerový odkaz na zaťaženie nákladu a meria sa na základe obvodu parcely v cm. Ak zásielka prekročí limity stanovené našimi partnermi, zásielka sa uskutoční na základe príslušnej triedy sadzieb. Tieto maximálne dĺžky sa v jednotlivých krajinách líšia, ale ako minimum, nesmú prekročiť hodnotu približne. 360 cm a sú absolútne dostačujúce pre štandardné vozidlo. DBSchenker sa používa iba na nákladnú dopravu a má individuálne obmedzenia prípadov,
- prípadné zmeny a úpravy týkajúce sa sadzieb a cien našich poskytovateľov prepravných služieb (napríklad kvôli príplatkom za paliva, ktoré Vám budú okamžite oznámené

- zmeny výmenných kurzov.

Daňové poplatky, dane alebo iné poplatky za transakcie súvisiace s ktorými by mohli vzniknúť z akýchkoľvek transakcií súvisiacich s platobnými procesmi, sa v tejto súvislosti nepovažujú.

3. Údaje o účte zákazníka

3.1 Zaregistrujte sa na účet zákazníka

Aby ste zabezpečili úspešné prihlásenie vášho zákazníckeho účtu, prosíme, aby ste nám poskytli platnú e-mailovú adresu, poštovú adresu spolu s dodacou adresou a telefónne číslo. Musíte sa uistiť a potvrdiť, že informácie, ktoré ste predložili, sú správne a správne. ak je to potrebné, upravíme okamžite., Vyhradujeme si právo zatvoriť neaktívny účet, tj zákaznícky účet, ktorý nebol potvrdený ani dlhodobo používaný. si vyhradujeme právo zatvoriť zákaznícky účet v takýchto prípadoch, keď zákazníci poskytnú nesprávne údaje alebo konali preukázateľne podvodným spôsobom.

Upozorňujeme, že ak balík nemožno doručiť z dôvodu chýb adresy, môžu vzniknúť dodatočné poplatky, ktoré účtujú naši logistickí partneri. Tieto poplatky vám odovzdajú. Vo výnimočných prípadoch riešené adresy vykonávame nám alebo našimi logistickými partnermi. Pri vynaložených nákladoch vám bude účtovaný poplatok. Každý môže sa prihlásiť ako zákazník spoločnosti DovezTo - bez ohľadu na krajinu svojho bydliska. Naše služby však nie sú k dispozícii všetkým krajinám na celom svete. Zaväzujete sa k poskytnutiu kópie platných identifikačných dokumentov a / alebo ďalších informácií na základe jednoduchej žiadosti spoločnosti DovezTo. Ak je klientom spoločnosť, zaväzuje sa poskytnúť kópiu stanov a výpis z obchodného registra a spoločnosti založené menej ako mesiac skôr, poskytne aj kópiu identifikačných dokumentov právnických zástupcov

spoločnosť. V prípade zmeny právneho zástupcu spoločnosti sa klient zaväzuje nás okamžite informovať.

3.1.1. Komerčné účely

RežijnéNie je možné použiť dodaciu adresu poskytnutú spoločnosťou DovezTo na účely bývania alebo na komerčné účely. To isté platí aj pri otvorení slovenského bankového účtu alebo pri založení spoločnosti. Okrem toho je zakázané poskytovať tretím stranám e-mailovú adresu končiacu "@ DovezTo.com" ako prostriedok korešpondencie.

3.2. Bezpečnosť a podmienky používania

Je samozrejmé, že by ste nemali zverejňovať alebo odovzdávať heslo vášho účtu žiadnej tretej strane. Jednotlivé osoby alebo právnické osoby, ktoré vám na to oprávnil, majú určité nárok na využívanie našich služieb. Chceli by sme Vás upozorniť na skutočnosť, že zodpovednosť a zodpovednosť za akékoľvek a všetky aktivity, ku ktorým dôjde vo vzťahu k vášmu účtu, budú znášať vás. Inými slovami, budete zodpovední za každú činnosť, ktorá prebieha vo vašom účte, pokiaľ sa táto aktivita stane na vašom účte, tj s použitím vášho používateľského mena a hesla. Zaväzujete sa:

- Chrániť svoj účet pred neoprávneným prístupom, pokiaľ viete ovplyvniť uvedené aktivity (napr. Odhlásením zakaždým, keď skončíte s vašou reláciou, nezasielajte svoje heslo tretím stranám). Informujte nás ihneď v prípadoch, keď si všimnete neoprávnené použitie Vášho zákazníckeho účtu. Urobíme okamžité opatrenia a podľa okolností zablokujeme, deaktivujeme alebo pokúsime sa zrušiť akékoľvek transakcie uskutočnené s ohľadom na váš účet.
- Neskupujte ani nekupujte žiadne výrobky, tovar alebo predmety (pozri oddiel III.2.), Ktoré sú zákonom zakázané.

- Dodržiavajte všetky zákonné ustanovenia a predpisy týkajúce sa všetkých produktov, ktoré objednáвате prostredníctvom nás, aby sme ich mohli ďalej predávať. Okrem toho sa zaväzujete dodržiavať všetky zákonné ustanovenia a predpisy, ako aj obmedzenia stanovené zákonom alebo pôvodným predávajúcim.

Údaje o vašom účte budú uložené, spracované a spravované našou spoločnosťou na Slovensku. Môžete to považovať za samozrejmosť, že vaše údaje nebudú predávané ani sprístupnené iným spôsobom tretím stranám, zatiaľ čo to neplatí pre našich logistických partnerov a pre našich poskytovateľov online platobných systémov. Za týmto účelom vás žiadame, aby ste sa na naše komplexné objasnenie našej ochrany obrátili politiky údajov.

3.3. Zrušenie

Máte právo kedykoľvek ukončiť svoj účet prostredníctvom e-mailu alebo poštou. Na vašu žiadosť odstránime všetky údaje a informácie týkajúce sa osobných údajov. Na tento účel Vás žiadame, aby ste sa na naše komplexné vysvetlenie našich smerníc na ochranu:ochrany obrátiliúdajov Politika údajov.

4. Vylúčenie záruky a obmedzenie zodpovednosti

Používanie našich webových stránok je na vlastné riziko. Týmto potvrdzujete, že naše služby na webových stránkach sú poskytované k dispozícii ako je a bez záruky za chyby. Za nepretržitú bezchybnú prevádzku a funkčnosť našich webových stránok nepreberáme zodpovednosť. Spoločnosť DovezTo nenesie žiadnu zodpovednosť za prípady nemožnosti, oneskorení alebo prerušení, pokiaľ ide o prístup vášho zákazníckeho účtu. Navyše nemôžeme zabezpečiť bezchybné vykonanie platobných transakcií, pretože prípadné problémy môžu presahovať rozsah nášho vplyvu alebo nie

sú výsledkom akýchkoľvek krokov, ktoré sme podnikli (napr. Chybné pripojenia, siete alebo softvér). Zaväzujeme sa zabezpečiť, aby sa naša webová stránka neobrátila zo škodlivého softvéru alebo programov. Nemôžeme však niesť zodpovednosť za to, že sa to vždy prejaví úspešne. Preto odporúčame, aby ste pred prístupom k údajom alebo sťahovaním informácií z našich webových stránok prijali všetky potrebné bezpečnostné opatrenia. V žiadnom prípade spoločnosť DovezTo nenesie zodpovednosť za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z používania alebo prístupu na naše webové stránky. To isté platí aj pre zdieľanie obsahu našich webových stránok. Spoločnosť DovezTo tiež nenesie zodpovednosť za nároky na náhradu škody, ktoré vznikli z používania vášho účtu alebo našej webovej stránky. Spoločnosť DovezTo netoleruje žiadne ilegálne aktivity. V prípadoch, keď člen spácha trestný čin a / alebo je stíhaný z dôvodu nezákonných aktivít súvisiacich s nákupom produktu cez nás, všetky vzniknuté náklady na právne a iné náklady znáša zákazník. DovezTo odmieta takýto druh činností v najsilnejších podmienkach a nepreberá žiadnu zodpovednosť za činnosť svojich zákazníkov alebo členov. V prípade akéhokoľvek trestného činu spáchaného ktorýmkoľvek zákazníkom alebo členmi DovezTo bude DovezTo úzko a plne spolupracovať so slovenskými policajnými útvarmi.

5. Ochrana osobných údajov a ochrana údajov

Prijatím našich zmluvných podmienok akceptujete naše pravidlá ochrany osobných údajov. Prečítajte si prosím naše Pravidlá ochrany osobných údajov.

II Nákup produktov od obchodných a súkromných predajcov, korešpondencia a platba

1. Objednajte si vlastnú objednávku vo vonkajších internetových obchodoch, a tak DovezTo poskytne len logistické služby

1.1. Kúpna objednávka, platba a platobná transakcia

Využívate naše služby, pokiaľ ide o produkty, ktoré ste vyhľadali, vybrali a zakúpili na svoj vlastný účet. Na tento účel vám odporúčame navštíviť internetové obchody značkových výrobcov alebo predajcov prepojených na našich webových stránkach. Konečné rozhodnutie online obchodu, ktoré spĺňa vaše vlastné potreby, bude samozrejme odpočinúť od vás. Kúpna zmluva a všetky súvisiace podmienky budú vo všeobecnosti predmetom rokovaní medzi vami a pôvodným predávajúcim. Vo všeobecnosti sa vždy považujete za vlastníka zakúpeného produktu. Vždy budete musieť zaplatiť náklady, ktoré vznikli pri nákupe produktu a odoslani na vašu domácu adresu. Prijatím našich zmluvných podmienok zabezpečíte včasnú a primeranú platbu tovaru a dodržiavanie všeobecných obchodných podmienok predajcu. DovezTo odmieta prijatie zásielok odoslaných dobierkou. Prichádzajúce zásielky zaslané dobierkou budú vrátené odosielateľovi. Všetky náklady, ktoré môžu vzniknúť v priebehu tohto konania, znáša zákazník. Platby uskutočnené spoločnosti DovezTáto doba sa stane až do doby, kým objednaný výrobok bol prijatý v našom sklade a prepustený na odoslanie do vašej krajiny. Tieto platby sa skladajú z nákladov na prepravu účtovaných našimi logistickými partnermi a podielu nákladov spoločnosti DovezTo, ktoré sú splatné spoločnosti DovezTo vopred, tj pred odoslaním tovaru zákazníkovi.

1.2. Riešenie

Aby ste zabezpečili správny príjem vášho tovaru v spoločnosti DovezTo, ako aj aby ste zabezpečili jeho správne priradenie a priradenie, musíte poskytnúť správnu a kompletnú adresu DovezTo obchodníkovi - vrátane. "DovezTo" v poli Surname. Toto môže byť napríklad: Názov: John Smith DovezTo ulice: Nordstrasse 5 zip: 99427 Mesto: Weimar Krajina: Nemecko

1.3. Správa pre spoločnosť DovezTo

Po zadaní objednávky pôvodnému predajcovi môžete poskytnúť všetky informácie týkajúce sa objednávky vo vašom účte DovezTo (dodávateľ, značka, množstvo, produkt, veľkosť, farba atď.), Aby sme mohli skontrolovať Váš tovar pre úplnosť a poškodenie po prevzatí v našom sklade. Upozorňujeme, že máme len schopnosť prideliť, skontrolovať a zúčtovať prichádzajúce zásielky na export, ak máme k dispozícii údaje objednávky, ktoré sú potrebné na tieto účely. V prípadoch, keď dostávame zásielky, ktorých údaje o príjemcovi sú nám známe, ale údaje o objednávkach nie sú jasne identifikovateľné, spoločnosť DovezTo vás budeme kontaktovať so žiadosťou o pridanie / dokončenie údajov objednávky alebo sama o sebe doplní / doplní údaje objednávky , Ak je úsilie vhodné, služba neobsahuje žiadne náklady, ale v prípade, že sa bude vyžadovať obrovské úsilie, spoločnosť DovezTo vám účtuje 10 EUR za každú zásielku. V prípadoch, keď dostaneme zásielky, ktorých údaje o príjemcovi sú známe, požiadame vás o pridanie týchto údajov do nasledujúcich 14 dní. Ak sa tak nestane v priebehu týchto 14 dní, spoločnosť DovezTo má právo otvoriť balíky alebo zásielky na účely odhalenia nezákonného obsahu. Každá položka DovezTo potrebuje zadanie resp. naplniť do systému budú účtované 10 EUR za zásielku. V prípadoch, keď ste zadali údaje o objednávke, nie sme schopní prevziať akúkoľvek zodpovednosť za správnosť a správnosť poskytnutých údajov. Informujeme Vás v prípadoch, keď sa váš obsah obsahu zásielky odchyľuje od jeho skutočného obsahu. DovezTo si vyhradzuje právo upraviť alebo opraviť údaje, ktoré ste poskytli. Akékoľvek náklady vzniknuté v dôsledku nesprávnych alebo nesprávnych vyhlásení, ktoré ste urobili, budú účtované na váš účet. Zaväzujete sa, že spoločnosť DovezTo bude odškodnená zo všetkých záväzkov, nárokov na náhradu škody a výdavkov (vrátane náhrady za právne služby) vzniknutých v dôsledku nesprávnych vyhlásení týkajúcich sa obsahu alebo hodnoty zásielok odosielaných na účely vývozu a / alebo nedodržania DovezTo podmienky.

1.4. Prijímanie tovaru

Upozorňujeme, že iba zásielky odoslané z krajín EÚ budú akceptované nami.

2. Priradíte spoločnosť DovezTo k uskutočneniu nákupných transakcií a vykonávaniu logistických služieb vo vašom mene (Concierge Service)

2.1. Dodržiavanie slovenského Obchodného zákonníka

DovezTo akceptuje objednávky od zákazníkov a sprostredkuje pôvodný predávajúci - klienti môžu byť buď spoločnosti, alebo súkromní predajcovia. DovezTo pritom vždy zohľadňuje smernice Slovenského obchodného zákonníka - pokiaľ v týchto VOP nie sú žiadne iné ustanovenia.

2.2. Štandardné umiestnenie objednávky, nákup a platba

V určitých prípadoch môžeme kúpiť položky vo vašom mene. Môžete nám priradiť, aby si kúpil výrobok pre vás od pôvodného predajcu. Vašu objednávku zadávame ako kupujúci v súlade s vašimi pokynmi a zaplatíme za vás. Nákup sa považuje iba za transakciu medzi vami a pôvodným predajcom. Takže nemôžeme poskytnúť žiadne záruky, záruky alebo vyjadrenia týkajúce sa kvality alebo vhodnosti výrobkov. Za týmto účelom vás žiadame, aby ste vyplnili formulár "concierge" a uviedli špecifikácie každého produktu, ktorý si objednáte, jasným a presným spôsobom. Tieto špecifikácie zahŕňajú okrem informácií o produkte (množstvo, typ, veľkosť, farbu, opis atď.) Adresu URL internetového obchodu (kde je uvedený výrobok), presnú sumu produktu a náklady na dopravu, ktoré môže vzniknúť v súlade s internetovým obchodom pôvodného predajcu. Po dokončení objednávky vrátnika budete vyzvaní, aby ste zaplatili dlžnú sumu - vrátane nákladov na produkt a dopravu v rámci Slovenska od predajcu spoločnosti

DovezTo - cez platbu online na adresu DovezTo. Za predpokladu, že transakcia platby bola úspešne dokončená a všetky prenesené údaje boli overené nám, vaša kúpna zmluva so spoločnosťou DovezTo nadobudne účinnosť a stačí zaplatiť celú sumu, ktorá je splatná za poskytnuté služby. Na tento účel je vašou zodpovednosťou zistiť, či sú všetky údaje a informácie správne. V prípadoch, keď zisťujeme rozdiel medzi sumou, ktorú ste zaplatili, a skutočnou sumou, ktorú má spoločnosť DovezTo zaplatiť pôvodnému predajcovi, budeme buď odpočítvať príslušnú sumu z faktúry, ktorá vám bola zaslaná pri ďalšej objednávke, alebo pripísať sumu uvedenú vyššie (druhá faktúra vám bude zaslaná po tom, čo bol tovar prijatý, odvážený a prepustený na odoslanie, tj zaslaný vám, vid' oddiel IV.2.3.) Získané tovary od nás pre zákazníkov z krajín mimo EÚ sú predávané za cenu, ktorú zákazník vidí v slovenskom alebo európskom online obchode, tj tovar sa predáva za hrubej ceny uvedenej v internetovom obchode (netto a DPH) prostredníctvom siete DovezTo do tretích krajín. K tomu dochádza z dôvodu jednoduchosti, keďže vrátenie DPH pre občanov nečlenských krajín EÚ je mimoriadne náročné na prácu. V okamihu nášho zapojenia predpokladáme položky, ktoré sa majú doručiť cieľovej krajine uvedenej vo vašom účte. V prípadoch, keď sa krajina konečného určenia zmení, spoločnosť DovezTo musí zväziť zmenu už vytvoreného účtu, a preto umožňujeme zvýšiť administratívny poplatok vo výške 20 EUR.

2.2.1. Individuálne umiestnenie objednávky, nákup a platby, napr. Pre firmy

Kontaktujte prosím DovezTo, aby ste prejednali jednotlivé prípady.

2.3. Podrobnosti o vlastníctve

Vaše umiestnenie objednávky bude vykonané až po prijatí a potvrdení vašich platieb spoločnosťou DovezTo. Po potvrdení prijatia platby vám produkty umiestnime vo vašom mene a poskytneme príslušnú platbu z nášho slovenského bankového účtu. Pritom

pôvodný predávajúci vystaví faktúru pod vaším menom a dostanete vlastníctvo objednaného tovaru.

2.5. Zodpovednosť

Za súkromné predaje, ako napr. EBay-Kleinanzeigen, DovezTo nenesie žiadnu zodpovednosť.

2.5. Návrat a právo na odstúpenie od zmluvy

Pozri časť V.

3.si produkty z Kúpitetru(DovezToDovezTo-Store.com)

DovezToonlineshop, poskytujekdeprodukty od viacerých slovenských sa predávajúobchodníkov. Predaj a zásielka vykonáva spoločnosť DovezTo. Pozrite sa na dovezto.sk a podmienky dovezto.sk

III Príjem a skladovanie zásielok na DovezTo

1. Príjem a kontrola tovaru

Zákazník nás oprávňuje podpísať dodací list pre prichádzajúce zásielky v ich mene. Naši zamestnanci denne doručujú zásielky, zaznamenávajú údaje v našich počítačoch, otvárajú, vážia, fotografujú a kontrolujú ich poškodenie, úplnosť a súlad s príslušným popisom výrobku (ak ste si nevybrali možnosť DropShipment) - z tohto dôvodu , je veľmi dôležité, aby ste nám poskytli presný opis produktu, ktorý chcete zakúpiť na vašom účte DovezTo. Je dôležité vedieť, že všetky prijaté zásielky budú otvorené a preskúmané s cieľom identifikovať vylúčené tovary alebo nebezpečný tovar. Všetky

originálne zabalené a zapečatené výrobky nebudú počas prijímu rozbalené. Máte možnosť priradiť DovezTo odmietnutiu akceptácie, pokiaľ ide o zásielky, ktoré sú vám adresované. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú dopravcovi alebo pôvodnému predajcovi, budú účtované na váš účet. Nezodpovedáme za žiadne škody alebo straty, ktoré by mohli vzniknúť pri tranzite. Okrem toho spoločnosť DovezTo nie je schopná ovplyvniť dĺžku trvania tranzitu externých odosielateľov, a preto nie je zodpovedná za čas potrebný na dodanie zásielok. Prijímame zásielky dodávané vo forme balíkov, balíkov, listov a paliet, ktoré sú vám adresované. Zásielky s zakázanými zásielkami, napríklad s nebezpečným tovarom, sa vrátia pôvodnému odosielateľovi. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v dôsledku toho, budú účtované na váš účet. Všetky reklamné veci, ako sú katalógy, letáky, ponuky atď., Sú zničené. V prípadoch, keď balenia alebo balíky vykazujú v čase vizuálnej kontroly veľké škody, túto zásielku vrátíme pôvodnému predajcovi a ihneď o tom informujeme.

2. Podmienky dovozu a vývozu tovaru a zakázaných položiek

DovezTo neposiela neakceptuje ani tovar, ktorý je v dôsledku podmienok alebo podmienok prepravy tovaru, ktoré sa vzťahujú na dovoz a vývoz tovaru krajiny, podlieha zákazu resp. s osobitným zaobchádzaním. V prípadoch, keď zásielky obsahujú takéto výrobky, budeme s vami kontaktovať a koordinovať ďalšie konanie s vami. Pokiaľ vám od vás nie je požadované inak, vrátíme zakázané tovary pôvodnému predajcovi. Poplatok za to bude účtovaný za 20 €. Zaväzujete sa dodržiavať všetky platné podmienky: a) krajiny odoslania a b) krajiny určenia. Okrem toho sa zaväzujete, že nebudete používať DovezTo na prepravu nelegálneho tovaru. V súvislosti s definíciou nezákonného alebo zakázaného tovaru je DovezTo v súlade s pravidlami danej krajiny alebo dovozom alebo vývozom, ako aj s ustanoveniami špecifikovanými slovenskými colnými orgánmi ([Zolls](#)) a ustanoveniami našich prepravných [poskytovateľov služieb](#). Výrobky na dodávku alebo dopravenie nepredávame, ako napríklad:

- Výbušné alebo vysoko horľavé materiály ako parfumy alebo parfumy, motorový olej, zapaľovače s palivom atď.
- Ekologicky škodlivé a rádioaktívne látky
- Materiály, ktoré sú predmetom osobitného úsilia alebo materiálov, ktoré sú obzvlášť citlivé na vysokú teplotu alebo tlak vrátane pyrotechnických výrobkov
- Zbrane, časti zbraní alebo predmety, ktoré by mohli poškodiť alebo porušiť osoby
- Položky používané na vojenské účely, ako sú sonarové systémy, lasery, softvér alebo komponenty lietadla
- Cadavers alebo živé zvieratá
- Kreditné karty, peňazí alebo platných telefónnych kariet
- Tabakové výrobky, omamné látky, nepovolené lieky alebo látky
- škodlivý tovar klasifikovaný ako nebezpečný materiál
- Tovar, ktorý je v dôsledku týchto ustanovení zakázaný alebo obmedzený príslušnými orgánmi a organizáciami (ICAO, IATA, vláda atď.)
- Tovar, ktorý vedie k predpokladu, že takýto druh dopravy by porušil vyššie uvedené predpisy a právne ustanovenia

Chceli by sme zdôrazniť, že spoločnosť DovezTo bude dodržiavať všetky platné zákony o vývoze a dovoze a že odmietame prepravu zásielok, pre ktoré sa vyžaduje samostatné povolenie na vývoz alebo dovoz. Beriete zodpovednosť a súhlasíte s tým, že odškodníte DovezTo za všetky náklady a pokuty, ktoré vzniknú spoločnosti DovezTo, ak sa zistí, že zásielka týchto podmienok porušuje tieto predpisy, ako aj súdne poplatky a poplatky za právne zastúpenie, ktoré vznikli spoločnosti DovezTo v súvislosti s takýmito porušeniami. Spoločnosť DovezTo má právo ukončiť váš účet a používanie služieb DovezTo, ak porušujete niektorú z vyššie uvedených predpisov a potvrdenia. V prípade, že sme pri kontrole prijatých zásielok a preposielali sme nebezpečný tovar zmeškali alebo nevydali, spoločnosť DovezTo nie je zodpovedná za

akékoľvek škody, straty alebo poplatky spôsobené alebo pravdepodobne spôsobené alebo súvisiace s týmito položkami. Všetky súvisiace náklady sa odovzdajú konečnému zákazníkovi.

3. Komunikácia

Naši zamestnanci vás neoznámia skôr, ako otvoria parcely na kontrolu, ale až potom. (Ak ste vybrali možnosť DropShipment, parcely sa nebudú otvárať). Po kontrole balíkov vás budeme informovať prostredníctvom vášho účtu DovezTo, v akom stave sú balíky alebo tovary a či tovar zodpovedá popisu produktu (fotografie a stavové správy: OK, nie OK (napr. Poškodené, ako sa očakávalo, výška sa líši atď.), neskôr dodané / čiastočne prijaté (akceptujeme čiastkové dodávky), produkt nie je k dispozícii atď.). Potom musíte poskytnúť pokyny, čo s produktom robiť - napríklad, že sa má uložiť alebo odoslať späť, alebo či by vám mal byť odoslaný. V prípade, že ste si zakúpili položky v externých predajniach a poskytli údaje o objednávke, nepreberáme žiadnu zodpovednosť za presnosť popisu vášho produktu - ak zistíme, že sa váš popis líši od obsahu balíka, upozorníme vás. Spoločnosť DovezTo si tiež vyhradzuje právo na zmenu alebo opravu vašich informácií, najmä ak neboli k údajom o objednávaní poskytnuté žiadne informácie (pozrite si sekciu II.1.3.).

4. Neidentifikovaní príjemcovia

Ak sú prijaté balíky, ktorých príjemca nie je možné identifikovať, nebude možné ich priradiť zákazníkovi. Tieto parcely budú uložené v našom sklade po dobu 14 dní. Vynaložíme ďalšie úsilie na identifikáciu príjemcu. Ak je váš balík nesprávne alebo nedostatočne adresovaný, môžu sa vzťahovať dodatočné manipulačné poplatky až do výšky 20 EUR, ktoré budú účtované na účet príjemcu. Ak po 14 dňoch nie je možné určiť príjemcu, spoločnosť DovezTo bude mať právo vrátiť balíky odosielateľovi na svoje náklady. Ak odosielateľ odmietne spätné odkúpenie, spoločnosť DovezTo bude mať

právo nakladať s tovarom na svoje náklady podľa uváženia, okrem iného predat' alebo zlikvidovať (podľa § 419 ods. 3 HGB). Akékoľvek nároky na náhradu škody zákazníka zostávajú nedotknuté.

5. Skladovanie tovarutovarom

Svojímskladujeme bezplatne v našom sklade až do 60 dní. Po otvorení a prehliadke prichádzajúceho tovaru sa prebalené a uložené vo vašom osobnom DovezTo-PostBoxe. Po 60 dňoch bezplatného uskladnenia skladujeme balíky ďalších 60 dní s poplatkom. Za týchto 60 dní účtujeme za každý balík 3 euro za deň na uskladnenie. Ak je vaša zásielka veľmi veľká a požiadavky na skladovanie sú vyššie ako normálne, spoločnosť DovezTo si vyhradzuje právo upraviť skladovacie poplatky. V prípade, že ste si po týchto 120 dňoch nevyžadovali balíky, je spoločnosť DovezTo oprávnená disponovať s tovarom na náklady zákazníka podľa uváženia, tj predávať alebo zničiť (podľa § 419 ods. 3 HGB). Akékoľvek nároky na náhradu škody zákazníka zostávajú nedotknuté. Tovar môže byť vrátený pôvodnému predajcovi (viď časť V).

6. Prevzatie tovaru na prepravu DropShipping

Pozri [oddiel IV.1.2.](#)

1. Príjem a kontrola tovaru

Zákazník nás oprávňuje podpísať dodací list pri prichádzajúcich zásielkach v ich mene. Naši zamestnanci denne doručujú zásielky, zaznamenávajú údaje v našich počítačoch, otvárajú, vážia, fotografujú a kontrolujú ich poškodenie, úplnosť a súlad s príslušným popisom výrobku (ak ste si nevybrali možnosť DropShipment) - z tohto dôvodu , je veľmi dôležité, aby ste nám poskytli presný opis produktu, ktorý chcete zakúpiť na vašom účte DovezTo. Je dôležité vedieť, že všetky prijaté zásielky budú otvorené a

preskúmané s cieľom identifikovať vylúčené tovary alebo nebezpečný tovar. Všetky originálne zabalené a zapečatené výrobky nebudú počas príjmu rozbalené. Máte možnosť priradiť DovezTo odmietnutiu akceptácie, pokiaľ ide o zásielky, ktoré sú vám adresované. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú dopravcovi alebo pôvodnému predajcovi, budú účtované na váš účet. Nezodpovedáme za žiadne škody alebo straty, ktoré by mohli vzniknúť pri tranzite. Okrem toho spoločnosť DovezTo nie je schopná ovplyvniť dĺžku trvania tranzitu externých odosielateľov, a preto nie je zodpovedná za čas potrebný na dodanie zásielok. Prijímame zásielky dodávané vo forme balíkov, balíkov, listov a paliet, ktoré sú vám adresované. Zásielky s zakázanými zásielkami, napríklad s nebezpečným tovarom, sa vrátia pôvodnému odosielateľovi. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v dôsledku toho, budú účtované na váš účet. Všetky reklamné veci, ako sú katalógy, letáky, ponuky atď., Sú zničené. V prípadoch, keď balenia alebo balíky vykazujú v čase vizuálnej kontroly veľké škody, túto zásielku vrátíme pôvodnému predajcovi a ihneď o tom informujeme.

2. Podmienky dovozu a vývozu tovaru a zakázaných položiek

DovezTo neposiela neakceptuje ani tovar, ktorý je v dôsledku podmienok alebo podmienok prepravy tovaru, ktoré sa vzťahujú na dovoz a vývoz tovaru krajiny, podlieha zákazu resp. s osobitným zaobchádzaním. V prípadoch, keď zásielky obsahujú takéto výrobky, budeme s vami kontaktovať a koordinovať ďalšie konanie s vami. Pokiaľ vám od vás nie je požadované inak, vrátíme zakázané tovary pôvodnému predajcovi. Poplatok za to bude účtovaný za 20 €. Zaväzujete sa dodržiavať všetky platné podmienky: a) krajiny odoslania a b) krajiny určenia. Okrem toho sa zaväzujete, že nebudete používať DovezTo na prepravu nelegálneho tovaru. Pokiaľ ide o definíciu nezákonného alebo zakázaného tovaru, DovezTo je v súlade s pravidlami príslušnej krajiny alebo s dovozom alebo vývozom, ako aj s ustanoveniami určenými slovenskými

colnými orgánmi a ustanoveniami našich prepravných poskytovateľov služieb. Výrobky na dodávku alebo dopravenie nepredávame, ako napríklad:

- Výbušné alebo vysoko horľavé materiály ako parfumsy alebo parfumsy, motorový olej, zapaľovače s palivom atď.
- Ekologicky škodlivé a rádioaktívne látky
- Materiály, ktoré sú predmetom osobitného úsilia alebo materiálov, ktoré sú obzvlášť citlivé na vysokú teplotu alebo tlak vrátane pyrotechnických výrobkov
- Zbrane, časti zbraní alebo predmety, ktoré by mohli poškodiť alebo porušiť osoby
- Položky používané na vojenské účely, ako sú sonarové systémy, lasery, softvér alebo komponenty lietadla
- Cadavers alebo živé zvieratá
- Kreditné karty, peňazí alebo platných telefónnych kariet
- Tabakové výrobky, omamné látky, nepovolené lieky alebo látky
- škodlivé Tovar klasifikovaný ako nebezpečný materiál
- Tovar, ktorý je v dôsledku týchto ustanovení zakázaný alebo obmedzený príslušnými orgánmi a organizáciami (ICAO, IATA, vláda atď.)
- Tovar, ktorý vedie k predpokladu, že takýto druh dopravy by porušil vyššie uvedené predpisy a právne ustanovenia

Chceli by sme zdôrazniť, že spoločnosť DovezTo bude dodržiavať všetky platné zákony o vývoze a dovoze a že odmietame prepravu zásielok, pre ktoré sa vyžaduje samostatné povolenie na vývoz alebo dovoz. Beriete zodpovednosť a súhlasíte s tým, že odškodníte DovezTo za všetky náklady a pokuty, ktoré vzniknú spoločnosti DovezTo, ak sa zistí, že zásielka týchto podmienok porušuje tieto predpisy, ako aj súdne poplatky a poplatky za právne zastúpenie, ktoré vznikli spoločnosti DovezTo v súvislosti s takýmito porušeniami. Spoločnosť DovezTo má právo ukončiť váš účet a

používanie služieb DovezTo, ak porušujete niektorú z vyššie uvedených predpisov a potvrdenia. V prípade, že sme pri kontrole prijatých zásielok a preposielali sme nebezpečný tovar zmeškali alebo nevydali, spoločnosť DovezTo nie je zodpovedná za akékoľvek škody, straty alebo poplatky spôsobené alebo pravdepodobne spôsobené alebo súvisiace s týmito položkami. Všetky súvisiace náklady sa odovzdajú konečnému zákazníkovi.

3. Komunikácia

Naši zamestnanci vás neoznámia skôr, ako otvoria parcely na kontrolu, ale až potom. (Ak ste vybrali možnosť DropShipment, parcely sa nebudú otvárať). Po kontrole balíkov vás budeme informovať prostredníctvom vášho účtu DovezTo, v akom stave sú balíky alebo tovary a či tovar zodpovedá popisu produktu (fotografie a stavové správy: OK, nie OK (napr. Poškodené, ako sa očakávalo, výška sa líši atď.), neskôr dodané / čiastočne prijaté (akceptujeme čiastkové dodávky), produkt nie je k dispozícii atď.). Potom musíte poskytnúť pokyny, čo s produktom robiť - napríklad, že sa má uložiť alebo odoslať späť, alebo či by vám mal byť odoslaný. V prípade, že ste si zakúpili položky v externých predajniach a poskytli údaje o objednávke, nepreberáme žiadnu zodpovednosť za presnosť popisu vášho produktu - ak zistíme, že sa váš popis líši od obsahu balíka, upozorníme vás. Spoločnosť DovezTo si tiež vyhradzuje právo na zmenu alebo opravu vašich informácií, najmä ak neboli k údajom o objednávaní poskytnuté žiadne informácie (pozrite si sekciu II.1.3.).

4. Neidentifikovaní príjemcovia

Ak sú prijaté balíky, ktorých príjemca nie je možné identifikovať, nebude možné ich priradiť zákazníkovi. Tieto parcely budú uložené v našom sklade po dobu 14 dní. Vynaložíme ďalšie úsilie na identifikáciu príjemcu. Ak je váš balík nesprávne alebo nedostatočne adresovaný, môžu sa vzťahovať dodatočné manipulačné poplatky až do

výšky 20 EUR, ktoré budú účtované na účet príjemcu. Ak po 14 dňoch nie je možné určiť príjemcu, spoločnosť DovezTo bude mať právo vrátiť balíky odosielateľovi na svoje náklady. Ak odosielateľ popiera vykúpenie, spoločnosť DovezTo bude mať právo nakladať s tovarom svoje náklady podľa uváženia, okrem iného predat' alebo zničiť. Akékoľvek nároky na náhradu škody zákazníka zostávajú nedotknuté.

5. Skladovanie tovaru

Svojím skladujeme bezplatne v našom sklade až do 60 dní. Po otvorení a prehliadke prichádzajúceho tovaru sa prebalené a uložené vo vašom osobnom DovezTo-PostBoxe. Po 60 dňoch bezplatného uskladnenia skladujeme balíky ďalších 60 dní s poplatkom. Za týchto 60 dní účtujeme za každý balík 3 euro za deň na uskladnenie. Ak je vaša zásielka veľmi veľká a požiadavky na skladovanie sú vyššie ako normálne, spoločnosť DovezTo si vyhradzuje právo upraviť skladovacie poplatky. V prípade, že ste si po týchto 120 dňoch nevyžadovali balíky, je spoločnosť DovezTo oprávnená disponovať s tovarom na náklady zákazníka podľa uváženia, tj predávať alebo zničiť (podľa § 419 ods. 3 HGB). Akékoľvek nároky na náhradu škody zákazníka zostávajú nedotknuté. Tovar možno vrátiť pôvodnému dodávateľovi (viď časť V).

6. Prevzatie tovaru na prepravu DropShipping

Pozri oddiel IV.1.2.

IV Prepravné a prepravné náklady na vaše balíky

1. Preprava a dodávka

V prípade nesprávnych alebo nepresných špecifikácií opisu produktu, ktoré ste poskytli, nemôžeme tovar odoslať (pozri tiež oddiel II.1.3.). Ak sú uvedené všetky podmienky na

realizáciu prepravnej služby a vy ste zaplatili požadované celkové náklady a požiadali o prepravu tovaru, budeme Vás informovať e-mailom a odoslať tovar na dodaciu adresu uvedenú v DovezTo zákaznícky účet. Spolupracujeme s balíčkovými službami, ako sú DHL, FedEx, DPD, GLS, UPS, DBSchenker atď. Vynaložíme všetko úsilie na dodanie balíkov v rámci bežných dodacích lehôt. Dodacie lehoty však nie je možné zaručiť a nie sú súčasťou zmluvy medzi vami a spoločnosťou DovezTo. Spoločnosť DovezTo nezodpovedá za žiadne škody alebo straty spôsobené oneskorením pri doručení poskytovateľa logistických služieb. Na ochranu pred pokusmi o podvod a na ochranu našich zákazníkov odošleme vaše balíky len na vaše meno a bydlisko, ktoré vám poskytne váš poskytovateľ platobných služieb, s ktorým ste zaplatili registračný poplatok. Balíky môžeme doručiť na adresu uvedenú v klientskom účte s vylučujúcim účinkom na podpis príjemcu, rodinných príslušníkov príjemcu alebo manžela alebo iných osôb, ktoré sú prítomné v predajni alebo osobách prítomných v priestoroch príjemcu, rovnako ako ostatní obyvatelia a susedia, ktorí sa môžu na základe okolností domnievať, že majú povolenie prijať balík, pokiaľ neexistujú odôvodnené pochybnosti o ich oprávnení prijímať tovar. Vyhotovený podpis sa považuje za dôkaz o doručení a potvrdenie, že objednávka bola správne dodaná s vonkajšou integritou obalu. Poradie sa potom považuje za ukončené. Naši logistickí partneri zvyčajne robia dva pokusy o doručenie alebo držia zásielky, ktorých doručenie nebolo možné, pripravené na vyzdvihnutie na pošte až na sedem dní. Ak je váš balík veľmi veľký a náklady na prepravu sú vyššie ako obvykle, môžu sa predĺžiť dodacie lehoty. Neoddeliteľné balíky vrátia naši partneri pre logistiku do SR (pre viac informácií, obráťte sa na našich partnerov). Dodatočné náklady na vrátenie a colné náklady (spôsobené logickými partnermi) a poplatky za spracovanie DovezTo vo výške 25 € budú platiť, ktoré vám budú účtované. Upozorňujeme tiež na podmienky správnych informácií o adrese (oddiel I.3.1.).

1.1. Servisné regióny (lodná doprava, trhovisko a concierge)

DovezTo dodáva len tovar do určitých krajín. Pred odoslaním objednávky sa informujte. Prehľad o krajinách, ktoré dodáme, [kliknite sem](#). Ak balíky dorazia na DovezTo, ktoré by mali byť odoslané do krajín, ktoré DovezTo nepodporuje, budú odoslané späť pôvodnému odosielateľovi. Zákazníkovi bude účtovaný dodatočný manipulačný poplatok vo výške 20 EUR. Tiež portfólio nevykoná objednávky do krajiny, ktorú spoločnosť DovezTo nepodporuje.

1.2. Drop zásielky

S Drop zásielkou sú balíky priamo prenesené podľa pokynov zákazníka a DovezTo neotvorí ani nekontroluje balík. Tieto parcely sú zaznamenané v systéme a zobrazené na účte zákazníka s príslušným stavom "Re-Transmitted". Ste zodpovední za správne údaje o objednávke. Prepravná rýchlosť balíkov zásielky Drop Shipping je zvyčajne menej ako štandardné spracované balíky. V súčasnosti dostanete 10% zľavu na Drop Shipments.

1.3. Diskrétna preprava

Ak je požadovaná diskrétna doprava, parcely sa podľa pokynov zákazníka rozosielaajú a zabezpečia, aby obsah alebo pôvod pozemku v každom prípade nebol pre príjemcu rozpoznateľný. Táto možnosť musí byť vybratá na účte zákazníka v čase objednávania.

2.

Poplatky za dopravu Poplatky za prepravu vášho tovaru od spoločnosti DovezTo sa skladajú z nákladov na dopravu našich partnerov a nákladov na služby DovezTo. Tieto náklady sa zobrazujú ako náklady (ako poštovné a manipulačné poplatky).

2.1. Podiel nákladov DovezTo

Servisný poplatok spoločnosti DovezTo pre jej služby sa nachádza v celkových nákladoch na prepravu. Celkové náklady na dopravu zahŕňajú nasledujúce služby od firmy DovezTo: konzultácie, poskytovanie slovenskej adresy, služby vrátnika, kontrola tovaru vč. fotografie a skladovanie, modifikácia balenia alebo balenia, tvorba colných dokladov, priama a diskretná preprava. Všetky dodatočné náklady, ktoré vzniknú pri návrate, nie sú zahrnuté.

2.2. Náklady napartnerov

Náklady na dopravu sú konečne určené, keď balík obdržíme. Pri predbežnom použití našej námornej kalkulačky môže byť poskytnutý iba odhad založený na vašich informáciách. Skutočné náklady možno určiť len vtedy, keď pozemok dorazí na DovezTo. Iba vtedy máme aktuálne informácie o:

- Aktuálne výmenné kurzyceny
- Aktuálnedopravných služieb (možné zmeny v cenách našich poskytovateľov logistiky, napr. Z príplatku za palivo)
- Krajina určenia
- Skutočná hmotnosť a skutočná veľkosť tovaru (a teda vieme, či je pravdepodobné, / alebo výpočet objemovej hmotnosti pozri časť I.2.2.)

Podľa špecifikácií nášho poskytovateľa námorných služieb nemôžeme posilať balíky, ktoré presahujú maximálnu objemovú hmotnosť alebo maximálny obvod. V tomto prípade ich môžeme odoslať len so zvýšenou cenou. Ak by to tak bolo, budeme o ňom hovoriť jednotlivo. Akonáhle bude váš tovar vážený v našom sklade, uvedieme váhu, a

teda aj konečné náklady na prepravu vo vašom účte zákazníka. Pre jednoduchosť sú rozmery vypočítané ich zaokrúhľovaním nahor alebo nadol a vždy v celých kilogramoch.

2.3. Platba

Ak sú splnené všetky predpoklady na realizáciu prepravnej služby a požiadali ste o odoslanie tovaru, požiadame vás, aby ste vašu platbu uskutočnili online na adrese DovezTo. Po dokončení platobného procesu a preverení prenesených informácií vám budeme informovať e-mailom a odoslať tovar na dodanú adresu, ktorú ste uviedli na zákazníckom účte DovezTo. Akékoľvek príslušné clá, dane alebo vládne poplatky za vyúčtovanie nie sú zahrnuté do prepravných poplatkov.

2.3.1. Následné platby alebo kredity

Ak ste získali kredity (napr. Prostredníctvom personálu portálu alebo zľavovacích ponúk) alebo ste zaznamenali deficit (napr. Využívaním personálu vrátnika alebo inými poplatkami), následne ju spočítame alebo opätovne zapíšete do žiadosti o platbu , ktoré dostanete, keď uvoľníte svoj tovar na prepravu.

2.3.2. Platobný partner

Pozrite si informácie o platbe.

3. Príprava colnej dokumentácie, ciel a daní

DovezTo vytvára celú colnú dokumentáciu potrebnú na vývoz a dovoz. DovezTo dáva zvláštnu pozornosť tomu, aby všetky dane a dane boli zaplatené príslušným colným a daňovým orgánom a aby boli dodržané všetky zákonné vývozné a dovozné predpisy. Pre tento účel je potrebný presný opis tovaru, ktorý sa má odoslať. Ak zadávate svoju

objednávku priamo na pôvodného predajcu, ste zodpovední za to, že opis tovaru (obsah, číslo a hodnota) je presne a pravdivý. Preto požiadame, aby ste ihneď zadali opis objednávky do svojho účtu DovezTo po zadaní objednávky pôvodnému dodávateľovi (pozrite tiež časť II.2.3.). Pokiaľ používate službu concierge spoločnosti DovezTo, sme zodpovední. Spoločnosť DovezTo nezodpovedá za žiadne chyby alebo skreslenia v opise tovaru, ktoré ste spôsobili. Ak vzniknú dodatočné náklady na základe falošných alebo chybných vyhlásení, budete výlučne zodpovední. Súhlasíte s tým, že odškodíte spoločnosť DovezTo zo všetkých nárokov, strát, škôd, zodpovednosti a nákladov (vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie), ku ktorým môže dôjsť, ak urobíte akékoľvek nepravdivé vyhlásenia týkajúce sa obsahu alebo hodnoty balíkov na účely vývozu a / naše Zmluvné podmienky. Chceli by sme poukázať na to, že colné úrady náhodne kontrolujú parcely alebo majú možnosť kedykoľvek prehliadnuť parcely. Ak sa získajú nesprávne opisy výrobku alebo hodnota výrobku, parcely si môžu ponechať colné orgány. Okrem toho môžu vzniknúť dodatočné náklady spôsobené pokutami. DovezTo vytvára všetky colné doklady potrebné pre export a import, ale nenesie zodpovednosť za platbu akýchkoľvek príslušných daní a poplatkov - zodpovednosť nesie výhradne vás.

4. Zakázané položky, ako aj dodržiavanie nariadení o vývoze a dovoze

Pozri oddiel III.

5. Poistenie platieb, zodpovednosť a pohľadávky

5.1. Obmedzené poistenie a ručenie

Pre váš tovar, ktorý odosiela dodávateľ zásielkového obchodu spoločnosti DovezTo, zodpovedá výhradne predajca zásielkového obchodu. Tovar, ktorý vám spoločnosť DovezTo odosiela, je poistený našimi partnermi za stratu (položka bude považovaná za

stratenú, ak ju nedostanete do 30 pracovných dní od jej doručenia) a škody. Partneri poisťujú položky podľa Varšavskej konverzácie. Všetky ostatné druhy strát alebo škôd sú vylúčené (vrátane, ale nie výlučne, stratených ziskov, príjmov, úrokov alebo budúcich obchodov). Poistenie zodpovedá nasledovným podmienkam (na základe podmienok prepravy našich poisťovacích partnerov):

DHL Premium

Váš tovar je automaticky krytý bez dodatočných nákladov až do výšky 500 EUR.

* Do objednávky vo výške 2 500 EUR účtujeme 20 EUR.

* Do hodnoty objednávky 25 000 EUR účtujeme 70 EUR. Ak dávate prednosť vyššiemu poisteniu, kontaktujte nás.

DHL Express

Poistenie musí byť zakúpené: 1,5% z hodnoty, ale minimálne 20 EUR.

FedEx

Tovar je poistený s 1 kg na 22 EUR.

* musí sa zakúpiť dodatočné poistenie: za každú ďalšiu hodnotu 100 EUR tovaru si účtujeme 2 EUR.

DPD Váš tovar je automaticky krytý bez dodatočných nákladov do výšky 520 EUR.

* Do objednávky vo výške 10 000 EUR účtujeme 50 EUR.

GLS Váš tovar je automaticky krytý bez dodatočných nákladov až do výšky 750 EUR.

* Do objednávky vo výške 5 000 EUR účtujeme 20 EUR.

UPS Váš tovar je automaticky krytý bez dodatočných nákladov do výšky 510 EUR.

* Dodatočné poistenie musí byť zakúpené: 1,5% z hodnoty, ale minimálne 10 EUR ,

DBSchenker Tovar je poistený. Každé poistenie je založené na individuálnom výpočte (ako DBSchenker sa používa len pri nákladnej doprave). Ak nevyberiete ďalšie poistenie, prevezmete všetky riziká straty alebo škody vo výške štandardnej zodpovednosti, ako je uvedené vyššie.

Poistená je *hodnota položky*. *Náklady na dopravu* sú do istej miery poistené len v tom zmysle, že sú ceny zásielok našich partnerov úplne pokryté, ale služby DovezTo sú založené iba na jednotlivých prípadoch. Zodpovednosť za dodatočné služby a

materiály, ktoré sa pridajú k sadzbám za prepravu partnerov, sa vyhodnotí pre každý jednotlivý prípad (ak škoda bola zjavne spôsobená tretími stranami, spoločnosť DovezTo nemôže byť zodpovedná za poistenie vašich položiek, sadzieb partnerov a našich služieb / materiálu). Všetky pohľadávky budú najprv partnermi najprv vyhodnotené individuálne, až potom spoločnosťou DovezTo; a sú založené na deklarovanej hodnote tovaru, ktorú ste urobili. Budeme vás konkrétne opýtať, či a do akej miery máte záujem o dodatočné poistenie. Okrem toho môžeme obmedziť zodpovednosť za niektoré tovary vzhľadom na našu závislosť od našich partnerov. Napríklad v spoločnosti FedEx sú umelecké diela, filmy, starožitnosti, sklo, šperky, kožušiny a hodinky pokryté maximálne iba 1000 USD (približne 730 EUR). V spoločnosti DHL však sú cenné papiere, šperky, hodinky, drahokamy, umelecké diela, maľby, starožitnosti, unikátne predmety a iné cennosti kryté až do výšky 25 000 EUR.

Pre bližšie informácie nás kontaktujte.

Spoločnosť DovezTo nezodpovedá za priame alebo nepriame škody alebo náklady (napríklad strata ziskov, výnosov, úrokov alebo budúcich transakcií) spôsobená prepravou alebo v dôsledku nedodržania podmienok prepravy (napr. Nedodržanie dovozu a vývozu a / alebo colné predpisy). Rovnako nezodpovedáme za škody spôsobené vyššou mocou, vplyvmi prírody alebo prirodzenou zmenou prepravovateľného tovaru, pokiaľ nie je možné určiť zavinenú príčinu škody prostredníctvom nás (napríklad nesprávne balenie alebo nesprávne adresovanie). Navyše nie sme zodpovední za poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických obrazov, údajov alebo záznamov spôsobených elektrickým alebo magnetickým šumom.

DovezTo samo o sebe nebude pokrývať poškodenie použitého alebo použitého tovaru, hoci bude pokrývať stratu tohto tovaru v tranzite. Musí sa rozhodnúť individuálne. Spoločnosť DovezTo nenesie zodpovednosť za žiadne škody, keď zásielky neboli balené a pripravované firmou DovezTo, napr. DovezTo bol hlavný, ale nie skutočný odosielateľ a baliareň vašej zásielky. V takýchto prípadoch spoločnosť DovezTo nemôže ovplyvniť podmienky balenia a bude sa spoliehať na skutočného odosielateľa,

preto spoločnosť DovezTo nenesie žiadnu zodpovednosť spôsobenú nesprávnymi obalmi. Ak sa rozhodnete pre možnosť priameho prepravy (pozri časť III.4.), Nie sme zodpovední za škody spôsobené nedostatočným balením alebo nesprávnym označením tretími stranami.

Najmä pre citlivé predmety DovezTo môže prevziať len obmedzené ručenie. Spoločnosť DovezTo sa snaží svojim najlepším spôsobom zabaliť a bezpečne zachytiť citlivé predmety, ako sú rozbitné drevené figúrky alebo hodiny atď., Ale nemôže (bohužiaľ) nikdy zaručiť bezpečnú cestu takýchto zásielok, akou prepravu zabezpečujú tretie strany. Preto sa každý nárok na takéto položky bude hodnotiť jednotlivo. Nezahŕňame zodpovednosť za keramiku, ako sú kuchynské dosky atď. Dodanie takých citlivých predmetov nemôže byť zabezpečené spoločnosťou DovezTo. Dokonca aj najlepšie balenie - dokonca aj z továrne - nemôže zabrániť poškodeniu, pretože interné komponenty sa počas transportu vždy vibrujú.

5.2. Uplatnenie nárokov

Všetky reklamácie musia byť písomne sprevádzané originálnymi dokladmi a fotografiami poškodeného tovaru do 14 dní odo dňa doručenia zásielky, inak nemôžeme prevziať zodpovednosť. DovezTo závisí a spolieha sa na proces hodnotenia partnerov; a nemôže poskytnúť náhradu alebo kompenzáciu pred konečným rozhodnutím partnerov. Proces preskúmania a rozhodovania trvá najmenej štyri až osem týždňov.

V Nároky a vrátenie záruky a záruky a výmena tovaru

1. Nároky na

záruky a záruky Všetky nároky na záruku alebo záruku môžete uplatniť výhradne u pôvodného predajcu. Spoločnosť DovezTo nepreberá žiadnu zodpovednosť

- za chyby produktu
- za akékoľvek poškodenie alebo poškodenie spôsobené výrobkom
- za chyby, ktoré spôsobil pôvodný dodávateľ alebo vy.

Spoločnosť DovezTo vás podporuje v záručných reklamáciách, návratoch alebo výmene tovaru nasledovne:

2. Vracia a vymieňajú ak je tovar stále v našom sklade na Slovensku

Pre tovar zakúpený na Slovensku máte právo na vrátenie v súlade so štandardnými právnymi predpismi EÚ. Po prijatí tovaru sa tovar prehliadne pre poškodenie, úplnosť a dodržanie objednávky. V súvislosti s tým vás budeme informovať e-mailom a na účte zákazníka. Ak sa zistí, že zásielka je chybná a je spôsobená pôvodným predajcom, napríklad nesprávne preneseným alebo poškodeným tovarom, môžete DovezTo objednať, aby vrátil tovar pôvodnému predajcovi do 14 dní od prevzatia tovaru. Táto služba je bezplatná v spoločnosti DovezTo a zvyčajne je zadarmo aj u pôvodného dodávateľa. Aby ste dodržali termín, je potrebné, aby ste DovezTo informovali včas, aby sme mohli včas vrátiť váš tovar pôvodnému predajcovi. Ak tovar nie je poškodený a spĺňa vašu objednávku, ale nemáte žiadny záujem o ne, môžu byť vrátené pôvodnému predajcovi bez uvedenia dôvodov. Za to účtujeme poplatok za spracovanie vo výške 10 EUR. Vezmite prosím na vedomie, že sa môže stať, že pôvodný predávajúci už po určitom období (zvyčajne 14 alebo 30 dní) už bezplatne nevráti tovar späť.

2.1. Ak ste použili našu službu concierge (ak sme kúpili svoj tovar vo vašom mene)

Pre návrat alebo výmenu tovaru uskutočňujeme komunikáciu s pôvodným predajcom a postaráme sa o návrat (na základe Vašej požiadavky). Možné náklady na vrátenie poštových poukážok a príplatky (pre DovezTo), budeme počítat' s vašimi už platenými peniazmi; zostávajúca čiastka znížená o 10% poplatok za vrátnicu bude vrátená alebo ju vypočítame na otvorené sumy.

Nezabúdajte, že s niektorými objednávkami Concierge môžete zaobchádzať inak: ak je Concierge disocunt alebo nákup špeciálnej ponuky, nemusí byť vrátený.

2.2. Ak ste si tovar kúpili sami

Pre návrat alebo výmenu tovaru budete zodpovedný za komunikáciu s predávajúcim, spoločnosť DovezTo sa postará o vrátenie tovaru na základe vašej žiadosti. Náhradu za vrátený tovar zodpovedá pôvodný predajca. Za normálnych okolností vráti už zaplatené peniaze a môže si ponechať vrátené poštovné. Vrátenie platby dostanete, keď boli položky vrátené spoločnosti na zásielkový predaj. DovezTo nemôže vrátiť tovar, kým DovezTo neposkytne spiatočku, a DovezTo zaplatí možné poplatky za spracovanie. Je zakázané určovať e-mailovú adresu "@ DovezTo.com" ako korešpondenčnú adresu pre tretie strany.

3. Vráťte sa a vymeňte, ak ste tovar už dostali (po doručení zásielky DovezTo vám) Je možné

aj vrátenie tovaru z vašej krajiny pôvodnému predajcovi. Bohužiaľ, toto je spojené s veľkým úsilím a nákladmi. Preto odporúčame, aby ste pred zadaním objednávky zvážili, aké produkty chcete objednať. Okrem toho preveríme každý prichádzajúci balík na poškodenie, úplnosť a súlad s objednávkou, a preto vás požiadame, aby ste presne prečítali stavové správy vo vašom účte zákazníka. Ak chcete vrátiť alebo vymeniť tovar pôvodnému predajcovi, musíte kontaktovať pôvodného dodávateľa a dohodnúť s ním ďalšie kroky na vrátenie, vrátenie platby alebo výmenu. Spoločnosť DovezTo vám

pomôže vrátiť tovar na vlastné náklady. Je zakázané určovať e-mailovú adresu "@DovezTo.sk" ako korešpondenčnú adresu pre tretie strany.

VI Platby

1. Metódy

platieb DovezTo sa uskutočňujú, keď využívate našu službu concierge (pozri časť II.2) a keď uvoľníte svoj tovar na odoslanie. Na platbu máte rôzne spôsoby výberu (spoločnosť DovezTo si vyhradzuje právo vylúčiť konkrétne spôsoby platby zákazníčkovi):

Paypal je on-line platobná služba, ktorá je bezpečná, jednoduchá a rýchla. Bežne bude vaša platba okamžite prevedená na nás (váš účet Paypal je zaťažený v deň objednávky), čo nám umožňuje okamžite konať, pokiaľ ide o umiestnenie Vašej objednávky alebo zásielky vašich balíkov. Viac informácií nájdete na stránke Paypal.

Platba vopred Ak si vyberiete zálohu, poskytneme vám naše bankové údaje. Po prijatí platby v našom účte môžeme konať vo vašom mene. Zvyčajne sa suma faktúry má banke zaplatiť do siedmich dní od oznámenia.

2. Partneri pre platobné transakcie

DovezTo spolupracuje s medzinárodnými partnermi fintech a Paypal. www.paypal.com
PayPal Pte. Sro 5 Temasek Boulevard # 09-01 Suntec Tower Five - Singapur 038985

3. Platby DovezTo, ak používate službu concierge

Pozri časť II.2.3.

4. Platby spoločnosti DovezTo pri prepustení tovaru na prepravu

Pozri časť IV.2.3.

5. Následné platby a úvery

Pozri oddiel IV.2.3.1.

VII Všeobecné informácie

1. Zmena zmluvných podmienok

DovezTo kedykoľvek môže zmeniť Zmluvné podmienky a služby dočasne alebo natrvalo, bez následnej zodpovednosti voči zákazníkovi (s výnimkou produktov, ktoré boli objednané pred modifikáciou, pozastavením alebo ukončením) , Takáto zmena by bola adekvátne ohlásená na našej webovej stránke a prostredníctvom e-mailu našim registrovaným zákazníkom. Zmluvné podmienky tvoria celú dohodu medzi spoločnosťou DovezTo a jej zákazníkmi. Všetky ostatné písomné alebo ústne vyhlásenia budú nahradené.

2. Relevantná jurisdikcia

Tieto podmienky, vylúčenie zodpovednosti a všetky nároky, ktoré sú založené na našich zmluvných podmienkach, podliehajú slovenskému právu. Strany sa zaoberajú výhradnou právomocou príslušného súdu na Slovensku. Ustanovenia dohovoru OSN o predaji sú vylúčené.

3. Ustanovenia, ktoré sa stávajú neplatnými

Ak akékoľvek ustanovenie týchto podmienok je alebo je neplatné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa dohodne

primerané alebo prinajmenšom podobné náhradné ustanovenie, ktoré by DovezTo a jeho zákazníci dohodli s cieľom dosiahnuť rovnaký hospodársky výsledok, ak by vedeli o neplatnosti tohto ustanovenia. To platí aj v prípade neúplnosti. Ak je niektoré ustanovenie tejto dohody vyhlásené za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné súdom alebo príslušným orgánom, takéto ustanovenie sa považuje za odstránené bez ovplyvnenia ktoréhokoľvek z ďalších ustanovení. Tieto Podmienky podliehajú našej spoločnosti TEK Holding s.r.o. © 2019. Všetky práva vyhradené.